

Lime
Networks
Verfrissend in IT!

Partners in IT

Onderdeel van
customer engagement

Het is lastig om diversiteit aan kennis en ervaring in IT te krijgen. Hoe krijg je dit voor elkaar? Heb je misschien een IT-partner nodig die plannen mét jou maakt in plaats van vóór jou?

Met een betrouwbare partner aan tafel profiteer je van kennis, ervaring en nemen wij je mee in de digitale transitie!

Virtual Chief Information Officer vCIO: jouw frisse partner in IT

De Chief Information Officer (CIO) binnen een bedrijf is een interne IT-manager die veel belangrijke taken heeft. Doordat het belang van deze functie in sneltreinvaart is toegenomen, is het steeds lastiger om alle taken hierbinnen te vervullen. Daar komen wij in the picture.

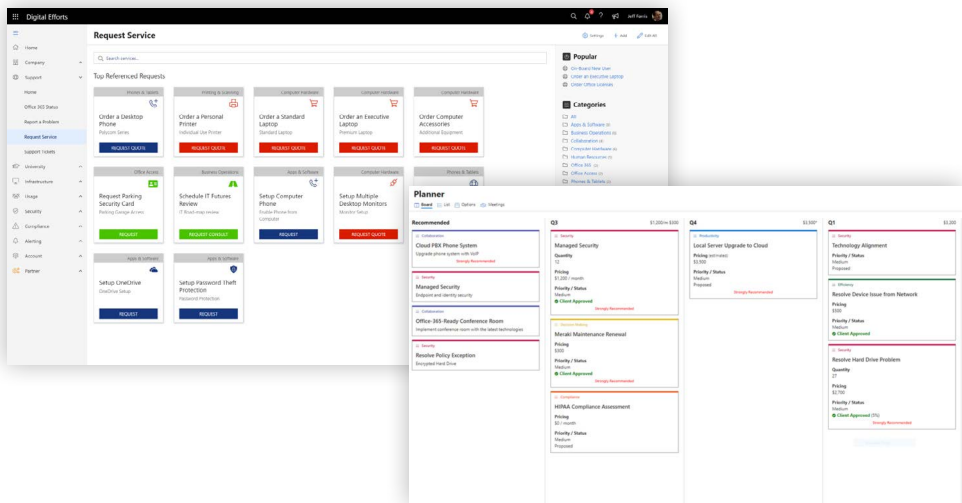
Als virtual CIO oftewel vCIO nemen wij een consulterende rol op ons, zodat jij betere IT-resultaten kunt behalen. Wij kijken samen wat voor jou werkt. Zo zijn wij écht een onderdeel van jouw bedrijf in plaats van een leverancier van jouw IT-producten en -diensten. Wij brengen 20 jaar IT-ervaring bij 50 klanten met 22 specialisten aan tafel, die jou waardevolle input geven. Zo kan jij keuzes maken die aansluiten bij jouw bedrijf en businessplan. Dat zetten wij om in een planning. Wij kijken waar jij nu staat, waar jij binnen een bepaald termijn wilt zijn en wat er moet gebeuren om hier te komen. Wat dat termijn is en hoe vaak wij met jou om de tafel zitten, dat bepalen wij aan de hand van jouw bedrijf.

Lime Networks als IT-partner & IT-consultant

Aan welke technische doelen en keuzes kan je dan denken? Bijvoorbeeld:

- Over **5 jaar** moet de HR-afdeling volledig geautomatiseerd zijn
- Over **3 jaar** willen wij helemaal naar de cloud zijn
- Over **1 jaar** gebruiken wij een moderne telefooncentrale

Wat heb je dan precies nodig om die doelen te behalen? Moet je software aanschaffen, mensen inhuren, platformen aanboren, moderner werken? Hoe kan je digitaliseren en hoe moet je je systemen inrichten? Hoe blijf je aan de technologiestandaarden voldoen? Geen paniek, hier helpen wij jou bij.



Vijf voordelen van een vCIO

Als vCIO draait het voor ons volledig om customer engagement. Wij worden eerder in het proces onderdeel van het bedrijf en zitten er dan ook dieper in. Zo komen wij dichterbij jou als klant en kunnen wij jou betrouwbare informatie en IT-consultancy bieden. En wat levert jou dat precies op?

1. Inzichtelijkheid en (budgettaire) voorspelbaarheid: wij maken de benodigde tools inzichtelijk en regelen alles voor je. Je krijgt inzicht in alle diensten die je gebruikt. Dit maakt IT-projecten ook budgettair beter voorspelbaar – wel zo handig!

2. Een helder en duidelijk plan: wij zorgen ervoor dat jij weet waar je heen moet en hoe. Wij maken doelen behapbaar, haalbaar, inzichtelijk en vooral nuttig.

3. Optimale veiligheid: je kunt leunen op een security- en technologiestandaard. Veiligheid staat bij ons namelijk hoog in het vaandel.

4. Optimale customer experience: buiten dat het duidelijk is wat je van ons kunt verwachten en op welke termijn, vinden wij het belangrijk dat de oplossing kwalitatief is. Geen quick fix, maar een oplossing waar jij écht wat aan hebt.

5. Een betrouwbare partner: alles is zichtbaar opengesteld, van de tickets tot de planning en van de voorwaarden tot de endpoints. Samen met jou doen wij een onboarding met een technologie- en beveiligingsstandaard, waarbij wij een planning maken die bij jou aansluit. Met een betrouwbare partner aan tafel profiteer jij van de IT-kennis en ervaring die jij nodig hebt voor de digitale transformatie.



Beknopt Woordenboekje der vCIO

- Customer engagement:** klantbetrokkenheid; op het gebied van IT houdt het in dat een bedrijf proactief handelt, echt met de klant meedenkt en processen inzichtelijk maakt
- QBR:** Quarterly Business Review; wanneer wij eens per kwartaal kijken naar de status van de doelen, roadmap, benodigdheden en andere progressie omtrent een project
- TBR:** Time based Business Review; een strategie- en consultancysessie die niet is vastgezet op een bepaalde tijd, maar afhangt van wat er nodig is. Dit verschilt dus per bedrijf en doel. Bij kleine bedrijven volstaat eens per half jaar misschien, terwijl dit bij grotere bedrijven elke twee maanden moet gebeuren. Zo wordt er optimaal efficiënt gewerkt
- vCIO:** virtual Chief Information Officer; een externe IT-directeur/manager. Iemand die weet hoe jij betere resultaten in IT kunt behalen
- XLA:** eXperience Level Agreement; de kwaliteit van de oplossing, dus hoe jij de geboden oplossing en het gehele proces hebt ervaren

Een vCIO ontfermt over complexe zaken die voor Lime Networks dagelijks werk zijn

Verhoogde beveiliging, prestaties en continuïteit

De waarde voor jou? Beveiliging, prestaties en continuïteit zoals je van ons gewend bent. Jij kunt op een veilige manier mee met de digitale transformatie, zodat de IT bijdraagt aan jouw langetermijnvisie. Naar die meerwaarde en dat resultaat streven wij. Hierdoor behaal jij aanzienlijk concurrentievoordeel.

En hoe doen wij dat precies?

Wij geven inzicht in jouw techniek. Wat heb jij staan, wat is er bereikt en wat zijn de volgende stappen op de korte en lange termijn? Gaan de doelen behaald worden of moet er worden bijgestuurd? Waar worden bepaalde taken ingepland? Er komt veel op je af, maar wij zijn er voor je om dit inzichtelijk en behapbaar te maken. Lijkt dit je wat? Goed nieuws: ook als je nog geen klant van ons bent kun je gebruik maken van deze service. Neem contact met ons op om te kijken of wij ook jouw betrouwbare IT-partner kunnen worden.

Lime Networks B.V.
010-2121806
verfrissend@limenetworks.nl
www.limenetworks.nl



Heb je vragen over vCIO?
Online vind je alle antwoorden.
Check: limenetworks.nl/faq