

| Werkplekbeheer | Endpoint | Standaard | Premium |
|--|----------|-----------|---------|
| Licenties | | | |
| > N-Able monitoring client | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Operating system/programma updates | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Bitdefender antivirus/antimalware | ✓ | ✓ | ✓ |
| Proactief beheer | | | |
| > 24/7 Hardware monitoring | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Asset-/licentie beheer | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Operating system functionaliteitsupdates | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Updates Office 365 | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Software updates ^(*) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beveiliging | | | |
| > Antivirus/antimalware updates | ✓ | ✓ | ✓ |
| > OS(*) beveiligingsupdates | ✓ | ✓ | ✓ |
| > MFA/BitLocker controles | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Active directory en N-Able policies | ✓ | ✓ | ✓ |
| Technische werking^(**) | | | |
| > Windows 10/Apple OSX | | ✓ | ✓ |
| > Office 365 Suite (desktop apps) | | ✓ | ✓ |
| > Microsoft Teams | | ✓ | ✓ |
| > Documenten/e-mail | | ✓ | ✓ |
| > Printen | | ✓ | ✓ |
| > Vast netwerk/Wi-Fi | | ✓ | ✓ |
| Extra diensten | | | |
| > Customer engagement portal | | | ✓ |
| > Support 3 rd party applications | | | ✓ |
| > Thuiswerkplek | | | ✓ |
| > Voorrijkosten inclusief | | | ✓ |
| > Gratis herinstallatie pc/laptop ^(***) | | | ✓ |
| > Verwijderen virussen/malware/ransomware | | | ✓ |
| Helpdesk support | | | |
| > Tijdens kantooruren: ma-vr 08:30 tot 17:30 | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Buiten kantooruren: ma-vr 07:00 tot 23:00 | | | ✓ |
| > Weekend/feestdagen: 10:00 tot 23:00 | | | ✓ |

Werkplekbeheer geldt voor endpoints met Windows 10 en OSX – laatste versie inclusief security updates

^(*) Lijst van ondersteunde software (www.limenetworks.nl/werkplekbeheer/ondersteunde-software)

^(**) Support op de technische werking op het werkstation van de programmatuur of de dienst

^(***) Uitsluitend door Lime Networks geïnstalleerde software zal worden hersteld

| Modern Werken als toevoeging op Werkplekbeheer | Endpoint | Standaard | Premium |
|---|----------|-----------|---------|
| Microsoft Office 365 | | | |
| > Functionele support RDS/WVD, pc/laptop, mobiel | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Online/desktop apps <i>Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Planner, OneNote, ToDo</i> | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Outlook plug-ins van Office 365 | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Documentatie en beheer van rechten | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Samenwerken in documenten | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Verbinding met Microsoft diensten | ✓ | ✓ | ✓ |
| Microsoft Teams/OneDrive | | | |
| > Functionele en technische ondersteuning | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Chats, meetings, audio- en video vergaderen | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Internationale inbelnummers (*) | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Synchronisatie, 'files on demand' en versiebeheer van data | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beveiliging | | | |
| > Tenant secure score van 100 + 15 per medewerker | ✓ | ✓ | ✓ |
| > MFA op Office 365 Tenant inclusief functionele support | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Mobile Access Management | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Documentatie en beheer van rechten | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Herstel van data uit back-ups, retentie of 'versioning' | ✓ | ✓ | ✓ |
| > 'eDiscovery', 'litigation hold', 'retention' | ✓ | ✓ | ✓ |
| Windows Server | | | |
| > Functioneel beheer remote apps | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Veiligheidscontroles | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Verbinding met de server op kantoor of onderweg | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vereisten | | | |
| > MFA op de Office 365 Tenant voor alle gebruikers | | | |
| > Laatste versie Windows 10 of OSX inclusief security updates | | | |
| > Werkplekbeheer: Endpoint, Standaard of Premium | | | |
| > Licentie Office 365 E3 / Microsoft 365 B of E3 > of hoger <i>*Office 365 Business Premium met beperkte support</i> | | | |
| > Een domein lokaal (AD) of in AZURE (AAD) | | | |
| > Tenant Office 365 en Teams ingericht door Lime Networks | | | |

| Serverbeheer | Standaard | Premium |
|---|-----------|---------|
| Licenties | | |
| > N-Able monitoring client | ✓ | ✓ |
| > Operating system updates | ✓ | ✓ |
| > Bitdefender antivirus/antimalware | ✓ | ✓ |
| Proactief beheer | | |
| > 24/7 Hardware monitoring | ✓ | ✓ |
| > Asset-/licentie beheer | ✓ | ✓ |
| > Operating system functionaliteitsupdates | ✓ | ✓ |
| Beveiliging | | |
| > Updates antivirus/antimalware | ✓ | ✓ |
| > OS(*) beveiligingsupdates | ✓ | ✓ |
| > Reboot en checks na updates | ✓ | ✓ |
| > Active directory en N-Able policies | ✓ | ✓ |
| Technische werking | | |
| > Server functies: Hyper-V, AD, SQL, RemoteApp | ✓ | ✓ |
| > Dagelijkse back-up controle | ✓ | ✓ |
| > Maandelijks test terugzetten back-ups | ✓ | ✓ |
| > Werkzaamheden server (disk space, updates, ...) | ✓ | ✓ |
| > Netwerk functionaliteit | ✓ | ✓ |
| Extra diensten | | |
| > Customer engagement portal | | ✓ |
| > Support 3 rd party applications | | ✓ |
| > Voorrijkosten inclusief | | ✓ |
| > Herstelwerkzaamheden inbegrepen (**) | | ✓ |
| > Herinstallatie Server (***) | | ✓ |
| > Verwijderen virussen/malware/ransomware | | ✓ |
| Helpdesk support | | |
| > Tijdens kantooruren: ma-vr 08:30 tot 17:30 | ✓ | ✓ |
| > Buiten kantooruren: ma-vr 07:00 tot 23:00 | | ✓ |
| > Weekend/feestdagen: 10:00 tot 23:00 | | ✓ |

(*) Lijst van ondersteunde software (www.limenetworks.nl/werkplekbeheer/ondersteunde-software)

(**) Werkzaamheden die nodig zijn om eventuele haperende services of calamiteiten te herstellen zijn inbegrepen in het onderhoudscontract, met een maximum van 8 uur per incident. Extra uren zullen op basis van nacalculatie plaatsvinden.

(***) In geval deze door software problemen niet meer werkt bij calamiteiten. Uitsluitend door Lime Networks geïnstalleerde software.