

# Vacature: Coördinator Servicedesk en Professional Services

Zoek jij een functie waarin je jouw leiderschapscapaciteiten kunt inzetten? Lime Networks is op zoek naar een Coördinator voor onze Servicedesk en Professional Services. Iemand die met een mix van professionaliteit, betrokkenheid en inzicht ons team naar een hoger niveau tilt.

## Wat doe je als Coördinator Servicedesk en Professional Services bij Lime Networks?

Jij leidt en motiveert ons Servicedesk Team en Professional Services. Jouw missie? Het creëren van een omgeving waarin onze medewerkers zich kunnen ontwikkelen en effectief samenwerken om zowel persoonlijke als gemeenschappelijke doelen te bereiken. Dit alles in een dynamische IT-omgeving waarin jij de schakel bent tussen de verschillende afdelingen, het management en onze klanten.

## Wat maakt jou de ideale kandidaat?

Jij bent een natuurlijke leider die rust en vertrouwen brengt, ook in tijden van crisis. Klanttevredenheid en kwaliteitsverbetering staan bij jou voorop, waarbij je niet alleen operationeel sterk bent, maar ook tactisch en strategisch meedenkt. Bij Lime Networks zoeken wij iemand die professionaliteit combineert met een persoonlijke benadering en die onze dienstverlening en SLA-naleving consistent verbetert en versterkt. Een belangrijk onderdeel van jouw rol is het zorgvuldig beheren en optimaliseren van onze planning om zo de effectiviteit en efficiëntie van ons team te waarborgen.

## Wat breng je mee?

- Een passie voor IT
- Teamspeler-mentaliteit
- Het willen leveren van een uitstekende service aan onze klanten
- Ervaring met het leiden van een Servicedesk, liefst bij een Managed Service Provider
- Proactieve instelling
- Uitstekende communicatieve vaardigheden als gesprekspartner (Nederlandse en Engelse taal)
- Uitblinken in het stellen van prioriteiten, waarbij je zorgt voor nauwkeurige opvolging van incidenten en serviceverzoeken.

## Wat wij bieden

- Onderdeel worden van het leukste en meest verfrissende IT-team van Rotterdam
- Een energieke en vooruitstrevende werkomgeving waar jouw ideeën gewaardeerd worden
- Alle ruimte voor ontwikkeling en het vergroten van je kennis
- Een aantrekkelijk salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden
- Lease auto (ook voor privégebruik) of een reiskostenvergoeding
- Vergoeding voor mobiele telefoon en gratis telefoonabonnement KPN
- Informele bedrijfscultuur waar de lijnen met het management kort zijn
- Een goede balans is tussen hard werken en plezier maken
- Supergezellige uitjes waar wij allemaal naar uitkijken
- Iedere dag een goed verzorgde lunch
- Aandacht voor vitaliteit

## Ben jij dit?

Super, waar wacht je nog op?! Wij komen graag met jou in contact om te kijken of wij een match zijn. Stuur je cv naar Nathalie via [hr@limenetworks.nl](mailto:hr@limenetworks.nl). Binnen één week laten wij je weten of wij je uitnodigen voor een kennismakingsgesprek.

## Hier kom je terecht

Jij komt in een omgeving terecht waar jouw werk ertoe doet. Met een team van goed geschoolde professionals leveren wij topdiensten in IT. Onze IT-diensten en Managed Services stellen bedrijven in staat om te excelleren in hun specialisatiegebied, terwijl wij de technologische zorgen uit handen nemen. Van moderne werkplekbeheer tot geavanceerde cloudoplossingen en alles daar tussenin, wij zorgen ervoor. Ons bedrijf draait om het leveren van waardevol advies, het uitvoeren van impactvolle projecten, het bieden van ongeëvenaarde Servicedesk support en het uitvoeren van preventief onderhoud.

Wij combineren onze passie voor techniek met heldere taal en gaan voor een 10 van onze klanten en medewerkers.

**Samen werken wij als één team voor één doel: verfrissend in IT!**